

## Stageplaats Malta

### Algemene informatie

Dit reisbureau (travel & toerisme) is te vinden op Malta. In 1983 is dit bedrijf opgericht. Het bedrijf verzorgt accommodatie, transfers en excursies in de toerisme industrie. Ze hebben partners door heel Europa en hebben al meer dan 3 miljoen klanten gehad. Daarnaast beheren zij ook een hotel.

### Omschrijving organisatie

Het bedrijf bestaat uit 70 medewerkers, waarvan 45 travel experts. De laatste jaren zijn ze druk bezig geweest met het investeren in technologie om te anticiperen op de trends in de toerisme industrie. Het bedrijf werkt veel met klanten, dit betekent dat je vaak in contact bent met deze klanten. Het bezitten van communicatieve vaardigheden is dus belangrijk. Dit bedrijf heeft een open werksfeer waar je alles kan vragen aan jouw collega's. Het bedrijf vindt het namelijk belangrijk dat de kennis die zij in de afgelopen jaren hebben opgedaan, wordt gedeeld met de stagiaires. Hierbij staat wel voorop dat jij als stagiair wilt leren en initiatief toont.

### De stageplaats & competenties

Verschillende afdelingen zijn te vinden bij dit reisbureau, onder andere: financiën, commercie (sales en marketing), operation/reservation (toerisme) en human resource management.

Dit reisbureau is op zoek naar studenten die minimaal 5 maanden kunnen blijven. Ze hebben eerder Nederlandse stagiaires gehad, o.a. op gebied van toerisme. Er zijn dus verschillende stage richtingen mogelijk bij dit bedrijf: van marketing, tot toerisme studenten met een focus op klantcontact.

Gedurende het eerste gesprek gaan ze graag met jou in gesprek om te kijken waar jouw voorkeuren liggen. Wat wel belangrijk is dat je kennis en affiniteit hebt op gebied van toerisme. Basiskennis, zoals wat een reisbureau inhoud is van belang.

Bijna iedere dag heb je contact met je supervisor, dit hangt af van jouw behoefte. Verder is het bedrijf flexibel in het aantal uren dat je werkt in het bedrijf en het aantal uren dat je besteed aan een schoolopdracht of onderzoek.

Zij bieden suggesties aan voor huisvesting. Vaak is het zo dat studenten de eerste 2 of 3 weken in een hotel zitten en vervolgens op locatie een (gedeeld) huis vinden. Dit is volgens hen makkelijker en zij bieden hierbij ondersteuning en advies. Deze stage is onbetaald.

